

# Success Story



Nathalie Disses  
Responsable Editique



A propos de BNP PARIBAS  
PERSONAL FINANCE :

Au sein du Groupe BNP Paribas, le Groupe BNP Paribas Personal Finance, via ses marques comme « Cetelem » est le numéro 1 en Europe du crédit aux particuliers et le partenaire budgétaire du quotidien des particuliers. BNP Paribas Personal Finance s'appuie sur des marques fortes, qui bénéficient dans leur pays d'une grande notoriété et incarnent les engagements de l'entreprise.

« AFP2MatchER® nous a permis de regrouper des courriers en réconciliant les ressources de nos différents flux.

Nous avons ainsi obtenu un bénéfice notable avec une économie importante sur les affranchissements ! »

## LE DÉFI

Dans le cadre de la loi Lagarde, BNP PF a mis en place un nouveau courrier annuel supplémentaire d'informations, sur support papier, destiné à l'ensemble de sa clientèle.

L'émission d'un courrier sur une telle population représente des coûts très élevés d'affranchissement et vient augmenter les coûts de fabrication et l'emprunte carbone de l'entreprise.

Dans le cadre de sa gestion, BNP Personal Finance a le souci de sa responsabilité environnementale et le sens de la rationalisation de ses coûts.

Afin de contenir les impacts de la production d'un courrier supplémentaire, l'enjeu consistait donc de joindre ce nouveau document à des courriers mensuels déjà existants.

## LA SOLUTION : AFP2MatchER® !

Il s'agissait donc de construire une chaîne de traitements post-composition permettant de regrouper deux courriers différents pour un même client afin qu'ils soient mis sous pli et donc expédiés en une seule fois.

Cependant, ces objectifs étaient soumis à des contraintes techniques propres au métier de l'édition et aux flux d'impression : l'hétérogénéité des ressources d'impression dans l'AFPDS.

Un courrier fait appel à une police Times, tandis que l'autre à une Helvetica. L'un fait appel à l'image d'une signature, tandis que l'autre un logo...

Il était donc nécessaire d'intégrer au sein de la chaîne de post-composition de regroupement de courriers une solution permettant de répondre aux objectifs et aux contraintes.

Cette solution se devait d'être souple, pérenne, pour être utilisée à minima en pluriannuel et facilement intégrable à l'existant.

AFP2MatchER® est LA solution permettant le regroupement des flux AFPDS d'origines différentes répondant à l'ensemble des contraintes BNP PF.

En effet, AFP2MatchER® permet d'obtenir des spools d'impression et une mise sous plis optimisés avec une intégration simple, aussi bien dans le cadre d'une refonte des systèmes que dans une organisation existante.

La flexibilité apportée par AFP2MatchER® permet d'obtenir des gains de productivité et remises postales importantes qui induisent un R.O.I. rapide.

## LES BÉNÉFICES

Grâce à l'intégration d'AFP2MatchER® au sein de ses chaînes de post-composition de regroupement des courriers, BNP PF a pu remplir ses objectifs légaux et économiques.

Suite à ce succès, et conscient de l'enjeu que cela représente, BNP Personal Finance a décidé d'étendre mensuellement ses opérations de regroupement de courriers.

La mise en œuvre de ce système a ainsi permis de réaliser une économie de fabrication et d'affranchissement très importante dès la première année.

Votre Contact :



www.tsi-consulting.fr

**TSI SAS**

119 Avenue George Sand  
37700 La Ville aux Dames  
France

**Erik WEBER**

erik.weber@tsi-consulting.fr  
Mob. +33 (0)6 08 26 09 48